

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului **B3** - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Avand in vedere Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul **B3** – “Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia” – aferent perioadei de evaluare continua 3.10-4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate 24.01.2003, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 13.12.2002;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Rapoartelor ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC;

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1 - Se aproba Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului **B3** – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, prezentat in **Anexa 1** care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2 – Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului **B3** – Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.2., prezentata in **Anexa 2** care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 1/3.01.2003

AMRSP

Anexa 1 Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 1/3.01.2003

**Actiuni pentru inregistrarea
Indicatorul B3 – Timpul intre notificarea infundarii guri de scurgere si golirea
acesteia**

Nr. crt	Masura	Actiuni	Termen	Observatii
1.	Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care reclama problema	- Comunicat de presa comun pentru informarea clientilor - Formarea dispecerilor ANB - Introducerea rubricii in register (pentru reguzuri se va mentiona R.P.P.)		Rubrica exista in registrul jurnal (format hartie), nefiind completata systematic datorita refuzului unora dintre clienti
2.	Completarea Registrului R3 cu numele persoanei care efectueaza inregistrarea	- se va completa in format hartie cu rubrica corespunzatoare	01.2003	Rezolvata in format electronic
3.	Completarea rubricilor cu excluderile acceptabile			Rezolvata. Nu s-au cerut excluderi acceptabile pentru EIC
4.	Punerea la dispozitia ARBAC a Planului Operativ Annual de Curatire a Gurilor de Scurgere		03.2003 si apoi anual	Pentru EIC se va prezenta planul intensive realizat in anul 2002
5.	ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati"		01.2003	
6.	Imbunatatirea acuratetii inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora	- verificari sistematice ale inregistrarilor	Cu incepere din 01.2003	
7.	Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB	ANB transmite ARBAC informatia in scris	Max. 1 saptamana de la finalizarea reorganizarii	
8.	ARBAC si ANB se vor intalni pentru a finaliza modelele tabelor de inregistrari		01.2003	

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Nr. 1 din 3.01.2003

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Ref: Scrisoare de Certificare a Conformitatii indicatorului B3

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 3 ianuarie 2003, in urma analizei Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, aferent perioadei de evaluare continua 3.10 – 4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate data de 24.01.2003, s-a hotarat:

- aprobarea Certificarii Conformitatii indicatorului B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA